

# Privacyverklaring

## PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT

XA DOCUMENT SOLUTIONS kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van XA DOCUMENT SOLUTIONS en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan XA DOCUMENT SOLUTIONS verstrekt. XA DOCUMENT SOLUTIONS kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

## WAAROM XA DOCUMENT SOLUTIONS GEGEVENS NODIG HEEFT

XA DOCUMENT SOLUTIONS verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan XA DOCUMENT SOLUTIONS uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit juridische dienstverlening.

## HOE LANG XA DOCUMENT SOLUTIONS GEGEVENS BEWAART

XA DOCUMENT SOLUTIONS bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

## DELEN MET ANDEREN

XA DOCUMENT SOLUTIONS verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op de website van XA DOCUMENT SOLUTIONS worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuur. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. XA DOCUMENT SOLUTIONS gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

## GOOGLE ANALYTICS

XA DOCUMENT SOLUTIONS maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van XA DOCUMENT SOLUTIONS bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

Ook maken wij gebruik van remarketing advertenties op basis van uw websitebezoek.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het

privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan XA DOCUMENT SOLUTIONS te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. XA DOCUMENT SOLUTIONS heeft hier geen invloed op.

XA DOCUMENT SOLUTIONS heeft Google geen toestemming gegeven om via XA DOCUMENT SOLUTIONS verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### **COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN**

XA DOCUMENT SOLUTIONS gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [contactxa@xa.nl](mailto:contactxa@xa.nl). XA DOCUMENT SOLUTIONS zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **BEVEILIGEN**

XA DOCUMENT SOLUTIONS neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van XA DOCUMENT SOLUTIONS maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door XA DOCUMENT SOLUTIONS verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met XA DOCUMENT SOLUTIONS op via [contactxa@xa.nl](mailto:contactxa@xa.nl)

[www.xa.nl](http://www.xa.nl) is een website van XA DOCUMENT SOLUTIONS. XA DOCUMENT SOLUTIONS is als volgt te bereiken:

Post-vestigingsadres: Spacelab 1, 3824 MR Amersfoort

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 32074350

Telefoon: 033 – 45 45 050

E-mailadres: [contactxa@xa.nl](mailto:contactxa@xa.nl)

**Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.